

## LA GESTIONE DEGLI AUDIT: PRINCIPI E METODI PER LA CONDUZIONE EFFICACE DI AUDIT

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti:

- Conosceranno i principi cardine da applicare nella programmazione e nella conduzione di audit interni ed esterni all'organizzazione, con particolare riferimento ai sistemi di gestione (qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale, ...)
- Saranno in grado di eseguire audit interni e presso organizzazioni esterne (quali aziende fornitrici)
- Sapranno svolgere l'audit ottimizzando il tempo disponibile
- Saranno capaci di creare un clima favorevole all'attività di audit
- Saranno in grado di cogliere e riportare tutte le informazioni salienti relative alle attività sottoposte ad audit
- Sapranno riconoscere le situazioni di non conformità rispetto ai requisiti di riferimento
- Sapranno gestire i risultati degli audit in un'ottica di miglioramento.

### DESTINATARI

Direzione dell'organizzazione, Responsabili dei Sistemi di Gestione, Responsabili di Audit Interni ed Esterni, Responsabili Fornitori, Responsabili di Area.

### CONTENUTI

- I concetti fondamentali e le diverse tipologie di audit
- richiami normativi
- gli obiettivi dell'audit
- il comportamento dell'auditor
- la pianificazione (programma di audit e piano dell'audit)
- l'esecuzione dell'audit e le modalità di gestione
  - comunicazione (iniziale e durante l'audit)
  - raccolta delle evidenze (metodi di raccolta, interviste, check list)
  - verbalizzazione dei risultati dell'audit (rapporti, gestione rilievi)
  - comunicazione finale
- la gestione dei risultati degli audit
  - gestione delle azioni di miglioramento

### DOCENTE

SERINT GROUP - nasce nel 1996 con l'idea di costituire una moderna società di Ricerca, Progetti, Consulenza e Servizi, in grado di proporsi ad imprese, enti ed amministrazioni pubbliche come unico referente, secondo una logica di "Servizi Integrati". L'organico Serint è composto da più di 15 professionisti interni, non freelance, fra cui figura Enzo Mataloni CEO presso Serint Group Italia Srl.

Per la sede di Reggio Emilia: Londrillo Laura – consulente sui sistemi di gestione qualità, responsabilità sociale e sicurezza secondo le Norme UNI EN ISO 9001, SA 8000, ISO 45001. Lead Auditor qualificato SICEV per sistemi ISO 9001 in vari settori EA. E' auditor qualificato con l'Organismo di certificazione DNV GL per il quale opera in qualità di Lead auditor (vedete voi se citare esplicitamente DNV GL o dire che opero come lead auditor qualificato con organismi di certificazione italiani accreditati ACCREDIA).

Per la sede di RAVENNA: Tancredi Giovanni - Consulente di Direzione. Implementazione del Sistema Gestione Qualità secondo le Norme UNI EN ISO 9000, 27000 (Sicurezza dei Sistemi Informativi) e gli STD definiti dalla GDO (es.: BRC, IFS, BRC IOP, IFS Logistic). E' Auditor qualificato Analisi gestionale del Sistema di Gestione per la Qualità. Audit dei Sistemi Gestione Qualità Analisi e valutazione dei costi della non qualità.

### DURATA E ORARI

7 ore

### SEDI E DATE

REGGIO EMILIA, 8 aprile

MODENA, 18 aprile

RAVENNA, 30 maggio

CESENA, 4 marzo

RIMINI, 16 aprile

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

250,00 € + IVA az. associate

300,00 € + IVA az. non associate

### ISCRIZIONE

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5