

HAI SBAGLIATO!

UN METODO PER FARE RICHIAMI AI COLLABORATORI

OBIETTIVI

Acquisire un metodo per progettare ed effettuare richiami in maniera efficace, al fine di migliorare le prestazioni lavorative dei collaboratori e ridurre i margini di errore nel futuro.

DESTINATARI

Direttori, Responsabili di Area, Capi Uffici, Project Manager.

CONTENUTI

- Conoscere i collaboratori: strumenti per individuare caratteristiche, potenzialità e mentalità
- Criteri per individuare correttamente il problema reale
- Richiamare e riprendere: come funziona il feedback correttivo
- Le regole di Grice applicate al richiamo: imparare a dire solo ciò che serve per aumentare l'efficacia
- Strumenti per guidare il collaboratore ad una lettura critica del suo operato e delle conseguenze
- Laboratorio pratico:
 - i partecipanti compileranno una scheda contenente i vari passaggi per progettare ed effettuare efficacemente un richiamo
 - il docente analizzerà insieme ai partecipanti gli esiti delle diverse schede e fornirà suggerimenti migliorativi finalizzati a perfezionare il metodo proposto
 - a ciascun partecipante verrà consegnata la versione finale della scheda che costituirà uno strumento operativo da portare con sé al lavoro ed utilizzare fin da subito

DOCENTE

OFFICINA - è un team di formatori, consulenti e coach con esperienza nella gestione dei processi formativi, conduzione di gruppi e accompagnamento personale; esperti nella formazione di tutti i ruoli aziendali, a livello commerciale, di gestione dei collaboratori, di organizzazione e gestione del lavoro.

DURATA E ORARI

7 ore

numero 13

SEDI E DATE

PIACENZA, 4 aprile

PARMA, 9 dicembre

MODENA, 20 marzo

RAVENNA, 11 aprile

CESENA, 12 marzo

RIMINI, 13 giugno

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

250,00 € + IVA az. associate

300,00 € + IVA az. non associate

ISCRIZIONE

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5