

## STRUMENTI DI PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING

### OBIETTIVI

Tutti affrontiamo problemi, ma solo alcuni di noi sanno farlo con determinazione, ingegno e perdendo poco tempo. È una abilità che si affina, acquisendo sensibilità e metodo. Questo corso ha un taglio applicativo e coinvolgente, propone diverse attività per sperimentare concretamente come possiamo attivarci al meglio quando sul lavoro nasce un problema.

### DESTINATARI

Tutti coloro che nel proprio ruolo aziendale affrontano problemi rilevanti, chi si occupa di miglioramento continuo ed innovazione, ed inoltre coloro che guidano team e vogliono coinvolgerli e motivarli per passare dal problema alle soluzioni.

### CONTENUTI

- Come affrontare un problema che pare insolubile, spezzettandolo in problemi più piccoli e gestibili
- Come procedere con metodo nell'affrontare problemi complessi, tenendo sotto controllo costi e benefici
- Come distinguere il problema vero da ansie, "paranoie" ed esagerazioni, e come non cadere in pericolosi meccanismi di sottovalutazione delle criticità, in sostanza come si misura un problema
- Come motivare chi ha un approccio negativo e i problemi li crea, verso un approccio positivo, che ricerca le soluzioni
- Come applicare tutto questo alle concrete situazioni di lavoro, ed in particolare quando in azienda dobbiamo o vogliamo innovare

### DOCENTE

Per le sedi di Piacenza, Parma e Reggio Emilia: VALUEGROUP – Nasce nel 2005 e la mission perseguita è quella di supportare le persone verso una crescita e un miglioramento continuo, finalizzato a sviluppare e implementare le competenze professionali e personali e a favorire il raggiungimento degli obiettivi.

Per le sedi di Ravenna e Cesena: CUBO – Società di Consulenza Aziendale fondata nel 1980, per fornire consulenza Direzionale ed Organizzativa, Formazione, Ricerca e Selezione del Personale, rivolgendosi in prevalenza, alle aziende italiane e multinazionali.

### DURATA E ORARI

14 ore

### SEDI E DATE

PIACENZA, 8 e 15 febbraio

PARMA, 14 e 21 marzo

REGGIO EMILIA, 4 e 11 aprile

RAVENNA, 16 e 23 maggio

CESENA, 26 giugno e 2 luglio

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

450,00 € + IVA az. associate

540,00 € + IVA az. non associate

### ISCRIZIONE

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5