

# VIRTUAL WORK TEAM AND TURBO DECISIONING



Oggi, nell'era della globalizzazione, centrale è il tema della gestione del lavoro geograficamente distribuito.

Grandi e piccole imprese sono chiamate ad agire in un contesto globale al fine di rimanere competitive. La prova da superare riguarda la creazione di un **ambiente "virtuale" confortevole e collaborativo** che vada oltre le distanze fisiche e temporali.

Ad una elevata flessibilità e costi minori per l'organizzazione di viaggi, si affianca il pericolo dell'insorgere di sentimenti di isolamento, perdita di contatti interpersonali, nascita di incomprensioni, conflitti ed ambiguità nei ruoli.

---

## Obiettivi

- Definire le fondamentali differenze culturali nella comunicazione (*cross-cultural communication*).
- Aumentare la consapevolezza relativa al modo in cui la personalità impatta su una leadership virtuale.
- Identificare i cambiamenti necessari al fine di poter elaborare un'efficace strategia virtuale.
- Affrontare le conflittualità esistenti tra i membri di gruppi a distanza.

## Contenuti

- Analisi delle "Best practices" da porre in atto nella gestione di un team virtuale, la conoscenza delle quali permetterà di creare fiducia reciproca e leale collaborazione all'interno di un ambiente non fisico.
- Lo strumento diagnostico "Chi sei Team Rules" farà emergere quale tipo di comportamento ciascun partecipante solitamente adotta, più o meno consapevolmente, all'interno del proprio team di lavoro: analisi di come le singole personalità di una équipe possono promuovere o frenare lo sviluppo aziendale.
- Lavoro di gruppo per elaborare una mappatura e conseguente scaletta di priorità di ciò che ostacola il progresso del *virtual team*.
- Il modello di Richard Lewis nella sua opera "When Cultures Collide" consentirà, concentrandosi sulle radici culturali degli individui, di prevedere con un elevato grado di accuratezza in che modo gli altri reagiranno ai nostri piani e come essi si avvicineranno a noi.
- Con il video dal contenuto tecnico si illustreranno le più innovative tecnologie a supporto del *virtual work* a cui seguirà un'esercitazione a gruppi guidata dal docente.

## Benefici attesi

Al termine di questo corso i partecipanti avranno degli strumenti utili e pratici da poter utilizzare nel loro lavoro quotidiano di gestione del lavoro in team virtuali. Questo permetterà loro di raggiungere i risultati attesi del gruppo di lavoro e rispettare scadenze ed obiettivi aziendali.

## Destinatari

Direttori, Responsabili di funzione e chiunque gestisca un team virtuale.

## Docenza

**Phil Taylor** laureato all'Università di Cambridge, è da più di 30 anni in Italia. È stato dirigente presso Galgano Associati e SCS, direttore generale di Polimoda di Firenze e Campus della Moda di Carpi, Presidente del Toastmaster Club di Bologna. Attualmente è *Senior Advisor* presso Aster Emilia Romagna ed è Console Onorario del governo britannico per il *Department of International Trade*. Svolge la sua attività di consulente strategico, moderatore, coach e formatore sia in italiano che in inglese, in collaborazione con grandi brand quali Caterpillar, CRIF, Danfoss, Datalogic, Emerson, Lamborghini, Kerakoll, con Associazioni professionali e di categoria e con l'Università di Bologna.

## Calendario

1 giornata

**11 aprile 2019** ore 9.00 - 18.00

## Quota di iscrizione

400 € + iva aziende associate

500 € + iva aziende non associate

## Sede

**Il Sestante Romagna**

Via Barbiani 8/10 - 48122 Ravenna