

Per Sestante Romagna il Sistema di Gestione per la Qualità allineato alla norma UNI EN ISO 9001 rappresenta uno strumento di gestione orientato al miglioramento dei processi, nonché una importante potenzialità in termini sia di efficace organizzazione interna delle risorse, sia di visibilità nel contesto formativo di riferimento. La Direzione di Sestante Romagna attraverso la propria politica della qualità intende rispondere alle aspettative dei clienti e del mercato, alle indicazioni espresse da Confindustria Romagna nonché ai requisiti richiesti dalla normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

La politica di qualità di Sestante Romagna si esplicita in alcuni macro obiettivi sintetizzabili in:

- Offrire un servizio formativo e consulenziale costantemente allineato ai bisogni ed alle aspettative dei clienti e stakeholders; ciò si traduce operativamente in una ricerca costante di miglioramento dei processi aziendali che influiscono sulla qualità del servizio erogato, al fine di soddisfare i clienti/stakeholders ed adeguare continuamente la progettazione del servizio in funzione dei bisogni specifici del mercato.
- Consolidare la “cultura della qualità” all’interno di Sestante Romagna attraverso una adeguata comunicazione interna, focalizzata sulla piena diffusione degli obiettivi e della politica della qualità, nonché degli strumenti applicabili attraverso il sistema di gestione qualità, al fine di una sempre più ampia partecipazione di tutta l’Organizzazione.
- Aggiornare il proprio sistema qualità affinché continui ad essere strumento efficace di gestione dei propri processi

In questo ambito di riferimento obiettivi strategici di Sestante Romagna sono di:

- rafforzare ruoli, compiti e responsabilità attraverso un adeguato aggiornamento dei documenti e delle modalità di gestione delle risorse umane
- rafforzare la fase di analisi dei fabbisogni formativi, nonché individuare modalità attuative che possano ottimizzare le risorse disponibili e lo sviluppo delle attività innalzando la qualità dei servizi erogati
- monitorare i processi di gestione commerciale nelle aree sia di mercato che finanziate, con maggiore frequenza al fine di valutare in itinere il raggiungimento degli obiettivi previsti
- mantenere un elevato livello di qualificazione e consapevolezza del personale coinvolto attraverso una adeguata formazione interna ed un efficace sistema premiante

Alla politica e strategie definite sono associati obiettivi specifici e misurabili della qualità attraverso una griglia di indicatori strategici per il continuo monitoraggio e miglioramento aziendale (si veda - Allegato Obiettivi Annuali per la qualità). Tali obiettivi definiti nel documento Allegato hanno valenza annuale e sono diffusi a tutto il personale.

**Ravenna, 16 marzo 2023**

**L’Amministratore Delegato Marco Chimenti**