

ADESSO BASTA! RISOLVERE POSITIVAMENTE LE TENSIONI ED I CONFLITTI TRA I COLLABORATORI

OBIETTIVI

- Identificare ed esaminare situazioni che potrebbero trasformarsi in conflitto
- Anticipare il conflitto: riconoscere e gestire le fonti potenziali
- Realizzare un piano di azione di prevenzione dei conflitti
- Né impulsivo né metter la testa sotto la sabbia: saper negoziare
- Cambiare prospettiva: la divergenza come “opportunità”?

DESTINATARI

Manager, team leader, responsabili di funzione, project manager.

CONTENUTI

- Cosa è il conflitto?
- Neuroni specchio e le dinamiche relazionali: volgere un conflitto in un accordo
- Aspetti negativi e positivi del conflitto
- Anticipare il conflitto: cogliere i segnali deboli e preparare un piano d'azione
- Gestire il conflitto con un approccio win-win
- Attivare il problem solving mentale e lasciare andare la mente vendicativa
- Gestire il “dopo”: non mollare mai il win-win
- Piano d'azione personale

DOCENTE

Margherita Martani Farinotti – Neuropsicologa, consulente aziendale, business e life coach, formatrice senior sui temi della comunicazione, sviluppo delle risorse umane e problem solving organizzativo.

DURATA

14 ore

numero 23

SEDI E DATE

PIACENZA, 23 e 30 giugno

PARMA, 14 e 21 giugno

MODENA, 14 e 21 settembre

RAVENNA, 19 e 26 ottobre

CESENA, 4 e 11 ottobre

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

450,00 € + IVA az. associate

540,00 € + IVA az. non associate

ISCRIZIONE

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5