

28

Quota di partecipazione

450,00 € + IVA az. associate

540,00 € + IVA az. non associate

Durata

14 ore

Formazione in presenza

PIACENZA, 3 e 10 aprile

RAVENNA, 18 e 25 settembre

Formazione a distanza

26, 28 febbraio, 4 e 6 marzo

10, 17, 24, 31 ottobre

Iscrizione

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5

IL METODO S.C.O.R.E. PER AFFRONTARE E RISOLVERE I PROBLEMI IN OTTICA STRATEGICA

Hai notato di lamentarti sempre degli stessi problemi? Ci sono in azienda errori, disorganizzazioni, cattivi comportamenti che si ripresentano regolarmente? Quando succede, la soluzione dipende dal riuscire a individuare le vere cause del problema e dal darsi di conseguenza obiettivi strategici. Questo processo richiede il possesso di un metodo di problem solving adeguato alla complessità e al caos organizzativo.

Obiettivi

- Affrontare efficacemente i problemi cronici del lavoro
- Agire velocemente sui nuovi problemi
- Diminuire i costi della disorganizzazione

Destinatari

Imprenditori, manager, responsabili e tutti coloro che affrontano quotidianamente problemi organizzativi e relazionali.

Contenuti

- I problemi nei sistemi organizzativi: complessità e caos
- Il potenziale insito nel problema come possibile leva di miglioramento e di successo aziendale
- Il modello S.C.O.R.E per l'analisi del problema
- I sintomi e gli effetti: ciò che non è il problema, ciò che non è l'obiettivo
- Scoprire la vera causa: processo a spirale conica
- Dal problema all'obiettivo
- Trovare idee di soluzione e miglioramento: elasticità mentale, flessibilità, creatività
- Combattere le abitudini come fonti di errori
- Individuare le risorse necessarie per l'applicazione dell'idea
- Prendere decisioni
- Divulgare le buone prassi
- Favorire i suggerimenti
- Comunicare idee e soluzioni gestendo il conflitto
- Attenzione al feedback e alla valutazione delle prestazioni

Docente

Roberta Rozzi, coach e Counselor, senior trainer sulle competenze trasversali e manageriali, consulente organizzativo nell'area del capitale umano, esperta di team building e problem solving organizzativo. I suoi modelli di riferimento sono PNL, Gestalt, modelli della complessità e può trattare molti temi formativi attraverso le tecniche teatrali.