

31

Quota di partecipazione

250,00 € + IVA az. associate

300,00 € + IVA az. non associate

Durata

7 ore

In presenza

PIACENZA, 11 febbraio

RAVENNA, 12 luglio

REGGIO EMILIA, 23 settembre

RIMINI, 29 settembre

Iscrizione

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5

COMUNICARE IN MODO CHIARO, RAPIDO E INCISIVO. BACK TO BASICS – RIPARTIAMO DAI FONDAMENTALI

Obiettivi

Per comunicare efficacemente sul lavoro dobbiamo essere chiari, sintetici, incisivi. Quando parliamo o scriviamo ci sembra di esserlo, per poi scoprire a volte che il messaggio non è andato a buon fine. Il corso presenta come migliorare il contenuto della nostra comunicazione professionale. Metteremo a fuoco in modo concreto come rendere il nostro messaggio più nitido, rapido e incisivo. Apprenderemo le tecniche per evitare fraintendimenti e non trovarsi a dubitare: sono io che non mi spiego o è l'altro che non capisce? Individueremo la struttura e gli accorgimenti per velocizzare la comunicazione sul lavoro, senza perdere di efficacia. Il corso riguarda gli scambi sia in forma verbale che scritta.

Destinatari

Il percorso è trasversale, aperto a tutti coloro che nel proprio ruolo di lavoro fanno della comunicazione interna ed esterna all'azienda uno strumento fondamentale.

Contenuti

- Essere chiari, incisivi e rapidi, come si fa?
- Gli accorgimenti per rendere chiaro e nitido il contenuto della nostra comunicazione, a noi stessi e soprattutto ai diversi interlocutori
- Gli strumenti per essere rapidi, andare dritti al punto e rendere snello il messaggio, senza che perda di efficacia. Come individuare ed evitare le barriere mentali che ci portano a tergiversare, deviare o ripetere, fino a perdere l'obiettivo comunicativo
- Il messaggio incisivo: indicazioni pratiche per dare "peso" a ciò che diciamo e scriviamo

Docente

Simonetta Pugnaghi - Da oltre trent'anni si occupa di organizzazione e risorse umane, come consulente di direzione, formatore e counselor aziendale. I suoi interventi sono contraddistinti dal taglio diretto, originale e concreto.