

# LEADERSHIP IN CANTIERE

## Il difficile equilibrio fra la tensione ai risultati e la valorizzazione delle persone



Il modulo formativo verte sugli elementi caratterizzanti la complessità dell'ambiente organizzativo e sul loro riflesso nell'espressione del ruolo manageriale: l'instabilità degli assetti e delle competenze chiave, il mutamento dei fattori determinanti la produttività e l'engagement del personale, il breve termine previsionale e i conseguenti vincoli alla programmazione.

Più in particolare, approfondisce le **peculiarità del ruolo manageriale** in seno a un'organizzazione in cambiamento, con riguardo specifico allo **sviluppo dell'autorevolezza**. Verranno trattate le variabili psico-sociali implicate nel riconoscimento della leadership da parte dei membri del gruppo di lavoro: la creazione della fiducia, la competenza specialistica e il suo insegnamento, la fermezza decisionale, il coraggio, l'umiltà, l'equità, l'energia, la capacità di contenere l'ansia altrui.

### Obiettivi

**Giornata 1 - Laboratorio esperienziale condotto con metodo d'azione psicodrammatico**

- Esplorare il proprio vissuto personale nel ruolo di capo.
- Prendere coscienza e condividere il proprio sistema di valori operativi ed esperienze rispetto al ruolo.
- Rivisitare la propria storia professionale e collegarla agli impegni futuri identificando le proprie risorse e i propri vincoli.

**Giornata 2 - Workshop: anatomia della leadership**

- Conquistare una chiara visione dei comportamenti funzionali al consolidamento dell'autorevolezza nella guida del gruppo di lavoro.

### Contenuti

- I fattori di complessità implicati nella gestione del gruppo di lavoro e i relativi rimedi pratici.
- La due facce organizzative del *follower* e la promozione della collaborazione.
- Il comportamento direzionale e il comportamento di relazione.
- Le caratteristiche del comportamento autorevole in ambito lavorativo: gli otto luoghi di azione per diventare un punto di riferimento credibile nella squadra.
- Il tema centrale della fiducia: da cosa dipende e come coltivarla.
- Errori manageriali: la gestione "per speranze e scappatoie", la gestione "per rimproveri e minacce", la "gestione per eccezioni", gli arroccamenti, le incapacità.
- Il problema della motivazione delle persone.
- I fattori della percezione di auto-efficacia: autostima e fiducia in sé.

### Benefici attesi

Il valore aggiunto più forte è il potere di riflettere su se stessi, sulle proprie caratteristiche di comportamento, sulle proprie risorse interiori, sul senso per-

sonale attribuito al ruolo di manager, sui valori che guidano le scelte quotidiane, sul modo di leggere le persone, ricavandone rinnovata energia e forte determinazione nell'espressione del ruolo. Al termine del corso i partecipanti avranno una visione concreta e allenabile dei comportamenti organizzativi efficaci propri di una leadership adeguata al contesto operativo. A tal fine ciascuno definirà un piano d'azione personale per potenziare la propria efficacia professionale (fattori di comportamento da mantenere, fattori di comportamento da adottare ex novo, fattori di comportamento da eliminare).

### Destinatari

Responsabili di funzione; tutti colori che gestiscono gruppi di lavoro.

### Docenza

**Francesco Muzzarelli** Senior trainer aziendale nell'area *Management Education*, consulente e formatore presso imprese, Pubblica Amministrazione e Università. Professore a contratto presso la Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione dell'Università di Bologna. Dal 1992 ad oggi è autore di oltre 120 scritti pubblicati da riviste specializzate o costituenti volumi autonomi (attualità economico - aziendale, analisi empiriche, manuali professionali, testi per la didattica universitaria, studi di sistemazione teorica).

### Calendario

2 giornate

**5 e 12 giugno 2019** ore 9.00 - 18.00

### Quota di iscrizione

700 € + iva aziende associate

800 € + iva aziende non associate

### Sede

**Il Sestante Romagna**

Via Barbiani 8/10 - 48122 Ravenna