

# Business intelligence per la fidelizzazione del cliente

## LA VENDITA NEGOZIALE

Operazione Rif. PA 2022-18763/RER – “Competenze per la transizione digitale e green della filiera Meccanica”, Pg.26,  
approvata dalla Regione Emilia-Romagna con DGR n° 447 del 27/03/2023 e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027

I partecipanti saranno in grado di utilizzare gli strumenti di fidelizzazione della clientela, valorizzando utilizzando i dati e le nozioni strategiche per un approccio metodico, in modo da allineare performance di prodotti/servizi offerti alle effettive richieste di mercato, traducendo caratteristiche di maggiore fruibilità in termini di fattori chiave di vendita. Le competenze in esito consentiranno di innovare processi decisionali, efficientare strategie di marketing e migliorare posizionamento nel mercato.

### Destinatari

Tutte le persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale, hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione e sono residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività.

Non potranno essere destinatari i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato

### Contenuti

- Il venditore
- La comunicazione
- Le situazioni negoziali
- Il cliente
- La qualità per il cliente
- L'acquirente industriale
- La preparazione
- Il processo di vendita
- La fase di contatto col cliente
- La videochiamata
- La trattativa A.I.A.C.S.
- L'argomentazione e la conclusione
- Le obiezioni del cliente
- Il prezzo

### Docente

Alessandro Fumo

### Requisiti di partecipazione

#### Requisiti formali:

- Residenza o domicilio in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività
- Assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione

#### Requisiti sostanziali:

- Conoscenza di sistemi di comunicazione

### Modalità di selezione

Saranno accettate soltanto le richieste di iscrizione che rispondono ai requisiti sopra indicati (formali e sostanziali). La selezione verrà attivata solo nel caso in cui il numero di persone interessate all'attività e in possesso dei requisiti sia superiore al numero dei posti disponibili. La selezione, sarà realizzata attraverso una prova scritta e un colloquio.

### Attestato rilasciato

Attestato in caso di frequenza superiore al 70%

### Durata

32 ore

### Calendario

6, 13, 18 marzo in orario 14.00-18.00  
26 marzo, 5, 8, 22, 30 aprile in orario 9.00-13.00

### Sede

Le lezioni saranno svolte in modalità sincrona su piattaforma Zoom

### Informazioni e iscrizioni

La partecipazione è gratuita in quanto il corso è approvato dalla Regione Emilia-Romagna e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027.  
Iscrizione entro il 23/2/2024

### Contatti

Elena Strocchi

Email [estrocchi@confindustriaromagna.it](mailto:estrocchi@confindustriaromagna.it)

Tel 0544 210425

Il Sestante Romagna Srl, Via Barbiani 8/10, Ravenna