

**MICHELE – INGEGNERE CIVILE**

38 anni, di Ravenna

Laureato triennale in Ingegneria Civile indirizzo Strutture nel 2016 presso l'Università di Bologna, nel 2005, a Ravenna, ha conseguito il diploma di geometra. Nel 2023 ha conseguito la qualifica di Tecnico Superiore per la Gestione di Sistemi Energetici 4.0 Sostenibili – ITS 4 RED - Renewable Energy Development.

Nel 2024-2025 esprime un'esperienza di lavoro come disegnatore elettrico presso strutturata azienda del territorio, dove si è occupato di: disegno CAD in ambito edilizio, disegno CAD elettrico, progettazione impianti fotovoltaici, realizzazione preventivi impianti elettrici e fotovoltaici, gestione approvvigionamento articoli per commesse e organizzazione logistica, gestione magazzino mediante software (eSOLVER).

Conoscenza di Autocad, Suite Office, Namirial Termo (livello base).

Inglese di livello intermedio.

Desidera incrociare un'opportunità nel settore edilizio che gli permetta di focalizzarsi, in particolare, sul disegno civile.

**ROSSELLA – LAUREATA MAGISTRALE in LINGUE e LETTERATURE STRANIERE DISPONIBILE per RUOLI di SEGRETERIA/SEGRETERIA INTERNAZIONALE**

30 anni, di Ravenna

Laureata magistrale in Lingue e letterature straniere nel 2024 presso Università di Bologna, esprime una precedente laurea triennale nella stessa materia conseguita presso lo stesso Ateneo nel 2020.

Conoscenza dell'inglese e spagnolo di livello C2 e del francese di livello B1, ha un'esperienza di stage nel ruolo di receptionist presso struttura alberghiera del territorio (2013-2014) mentre fra il 2021 e il 2022 ha svolto il Servizio Civile Regionale presso gli uffici della Regione Emilia-Romagna, nel ruolo di front office per il rilascio dei permessi di soggiorno presso l'Ufficio Immigrazione.

Padronanza del Pacchetto Office, utilizzo abituale dei social network.

È interessata a lavorare nel ruolo di back office commerciale estero oppure nel settore dell'accoglienza turistica e ambisce a fare esperienza nel ruolo di segreteria internazionale e segreteria di direzione.

**FRANCESCA – ESPERIENZA IMPIEGATIZIA NEL RUOLO DI FRONT e BACK OFFICE; PRIMA AMMINISTRAZIONE, RECEPTIONIST**

28 anni, di Ravenna

Diplomata al Liceo Classico indirizzo Scienze Umane nel 2020 a Ravenna, nel 2023 si è iscritta al corso di laurea triennale in scienze dell'amministrazione e della sicurezza presso Università online – per facilitare il suo percorso di studentessa-lavoratrice.

Dal 2022 al 2025 ha lavorato con contratto di apprendistato presso poliambulatorio di Ravenna dove ha svolto le mansioni di: amministrazione e front office, accoglienza e assistenza al paziente, incasso e registrazione fatture, gestione della cassa, presa appuntamenti, gestione mail, gestione agenda giornaliera, gestione dei canali social della struttura. In precedenza (2021-2022) ha ricoperto il ruolo di segreteria e front office presso una palestra del territorio, mentre dal 2017 al 2021 ha lavorato come stagionale nel settore della ristorazione.

Inglese di livello intermedio; spagnolo scolastico.

Desidera mettere la sua esperienza a disposizione di un ruolo in linea con quanto già esercitato.

**DANIELA –LAUREATA MAGISTRALE in PSICOLOGIA del LAVORO e della COMUNICAZIONE. INTERESSATA UFFICIO RISORSE UMANE**

27 anni, di Ravenna

Di origine colombiana, laureata magistrale in Psicologia sociale, del lavoro e della comunicazione (Università di Padova 2024), ha conseguito una laurea triennale in psicologia nel 2021 presso Universidad del Rosario (Colombia 2021).

Esprime precedenti esperienze come assistente di marketing, tirocinante in area risorse umane e operatore di telefonate commerciali maturate in Italia e su piattaforme online.

Nel 2023 ha sostenuto una formazione specifica sull'utilizzo del Gestionale Zucchetti per le risorse umane – aggiungendo una ulteriore competenza alla sua estrazione di HR Specialist.

Bilingue spagnolo e italiano, possiede una competenza di utilizzo professionale della lingua inglese. Particolarmente interessata a un'opportunità nell'area HR, si rende disponibile anche per mansioni di back office, commerciale, segreteria.

#### **ALEXANDRA – DIPLOMATA TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI. INTERESSATA AMMINISTRAZIONE CONTABILITA'**

20 anni, di Ravenna

Diplomata come Tecnico dei servizi commerciali nel 2024 a Ravenna, ha esperienza di alternanza scuola-lavoro nel ruolo di segreteria generale con mansioni di centralino, inserimento dati e gestione documentale (2022 e 2023). In parallelo agli studi, ha inoltre lavorato come cameriera e cassiera con l'obiettivo di rendersi parzialmente autonoma economicamente (stagioni estive 2023-2024).

Persona fortemente determinata, ambisce a collocarsi nell'ambito amministrativo-contabile, nel quale mira ad acquisire esperienza e capacità. Di indole precisa e organizzata, capace di stabilire priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

Italiano e rumeno madrelingua. Inglese e Russo di livello avanzato (C1).

#### **MATTEO – TECNICO SPEDIZIONI, TRASPORTI e LOGISTICA**

42 anni, di Comacchio

Laureato triennale in Economia e Gestione d'Impresa nel 2009 presso Università di Ferrara, nel 2009 e 2010 ha svolto il praticantato presso uno studio di ragionieri.

Dal 2010 al 2018 è stato operaio stagionali presso campeggi balneari mentre nel 2019 ha frequentato il corso di formazione per Terminal Operator conseguendo la qualifica professionale di Tecnico di spedizioni, trasporti e logistica. Dal 2019 al 2021 ha lavorato come operatore terminalista presso importante azienda dell'oil & gas a Ravenna, mentre nella più recente esperienza del 2023 è stato addetto ufficio pesa e spedizioni presso cooperativa agricola di Ravenna.

Conoscenza dell'inglese di livello B2. Buona conoscenza del Pacchetto Office (excel in particolare) e dei principali dispositivi informatici. È interessato a ricoprire un ruolo nell'ambito della gestione operativa e documentale della logistica e trasporti.

#### **MIHAELA – INGEGNERE CHIMICO e BIOCHIMICO. ASSISTENTE di LABORATORIO. DISPONIBILE anche per BACK OFFICE e MAGAZZINO**

57 anni, di Ravenna

Laureata in Ingegneria Chimica nel 1993 in Romania, nel 2012 ha conseguito il titolo di laurea in Ingegneria Chimica e biochimica presso l'Università di Bologna. Presso l'Università di Bologna ha frequentato, inoltre un Master in Gestione integrata della fascia costiera per lo Sviluppo Sostenibile (2001) e un corso di Alta Formazione sulla Sicurezza Industriale e Sostanze pericolose (2008) mentre nel 2013 si è diplomata a Ravenna come Tecnico Superiore per l'Approvvigionamento Energetico. Ha una precedente esperienza nel ruolo di Analista di laboratorio per analisi fisico-chimiche sui prodotti di lavorazione della carne (1990 -1995, Timisoara, Romania) mentre in Italia dal 1996 al 2020 ha lavorato come addetta alle pulizie presso strutturata azienda cooperativa del ravennate. Lingua madre rumeno. Italiano di livello avanzato, inglese base. È interessata a mettere

a disposizione le competenze acquisite in ambito di ingegneria chimica e biochimica in una mansione di assistente di laboratorio – ma disponibile anche per posizioni di back office, segreteria, magazzino.

|                                                |
|------------------------------------------------|
| <b>SEGRETERIA/ BACK OFFICE/AMMINISTRAZIONE</b> |
|------------------------------------------------|

**CLAUDIA – AMMINISTRATIVA e CONTABILE DI ESPERIENZA**

45 anni, di Ravenna

Di origine colombiana, esprime una laurea per il ruolo di Commercialista, conseguita presso Università di San Buenaventura in Colombia nel 2017, alla quale è seguito un master relativo alla materia fiscale (2018). Attualmente la laurea è in corso di riconoscimento in Italia.

Dal 2013 al 2022 a Medellin (Colombia) ha lavorato presso azienda internazionale del settore dell'alimentare nel ruolo di Analista Contabile e Finanziario occupandosi di: riconciliazione bancaria, ammortamento immobilizzazioni, carte di credito, ritenute d'acconto registrazione fatture fornitori, pagamenti fornitori, fatturazione clienti e incasso, verifica dei saldi contabili, chiusure contabili, implementazione dei processi elettronici Fatturazione, Payroll Documenti equivalenti.

In Italia dal 2022 per un ricongiungimento familiare con i fratelli già cittadini italiani, parla italiano a livello B1 con esame per la certificazione del livello B2 in programma per fine anno. Utilizzo abituale dei principali programmi office e familiarità nell'utilizzo di gestionali dedicati alla contabilità.

A Ravenna, nel 2023 e 2024 ha lavorato come barista e cameriera stagionale per garantirsi un reddito in autosufficienza.

Desidera mettere le sue capacità a disposizione delle aziende del territorio nel quale intende radicarsi.

Spagnolo lingua madre. Inglese di livello scolastico.

**SILVIA LETICIA – IMPIEGATA AMMINISTRATIVA E CONTABILE**

52 anni, di Ravenna

Dopo la laurea in amministrazione aziendale conseguita in Brasile, ha svolto diverse mansioni in Italia e all'estero, tutte in ambito amministrativo e contabile. Nello specifico dal 2004 al 2016 ha lavorato per la sede estera di un'impresa italiana in Mozambico, Sud Africa e Cile come impiegata amministrativo-contabile occupandosi di registrazione fatture, prima nota contabile, rapporti con clienti e fornitori, liquidazione IVA e bilanci, riconciliazioni bancarie e contabili.

Dopo una pausa lavorativa legata anche al trasferimento in Italia, nel 2018 trova collocazione come responsabile amministrativa e finanziaria per un'impresa di Ravenna, fino a settembre 2024.

Abituata a lavorare per scadenze e in maniera organizzata, è disponibile per proposte full-time a Ravenna e zone limitrofe.

Portoghese madrelingua, spagnolo ed italiano avanzati, inglese livello base. Utilizzo dell'applicativo Excel e degli altri programmi del Pacchetto Office.

|                  |
|------------------|
| <b>LOGISTICA</b> |
|------------------|

**MATTIA – RESPONSABILE ACQUISITI, MAGAZZINO E PIANIFICAZIONE**

41 anni, di Ravenna

Diplomato perito meccanico, 20 anni di esperienza nell'ambito della pianificazione della produzione, gestione dell'approvvigionamento, gestione dei magazzini e logistica. Durante la sua esperienza, sviluppata in tre Aziende del territorio, si è occupato ottimizzazione dei processi, analisi dei consumi e dei flussi, creazione e procedurizzazione di sistemi di tracciabilità, controllo e gestione dei livelli di scorte a magazzino, pianificazione e gestione dei materiali con sistema MRP e/o Lean Production, analisi dei mercati e gestione dei contratti di fornitura, formazione del personale.

Abile nell'uso di software gestionali SAP, NICIM ed EK2.

Inglese livello B2, utilizzato per lavoro anche in trasferte all'estero. Predilige un ambiente di lavoro dinamico dove potersi mettere in gioco.

## **LUIS ENRIQUE – ESPERIENZA COME ADDETTO ALLA GESTIONE DELLA PRODUZIONE E PIANIFICAZIONE**

53 anni, di Ravenna

Esperienza di oltre 30 anni nel settore della stampa flexografica, ha iniziato come stampatore per poi diventare tecnico esperto e responsabile di area, e successivamente responsabile di produzione. Si è occupato di gestione della produzione e pianificazione con ERP (Optimus Dash, SAGE X3), ottimizzazione dei processi produttivi ed innovazione nell'implementazione di nuovi sistemi gestionali. Ha coordinato team di produzione (fino a 40 persone).

Madrelingua italiano e spagnolo, in possesso di licenza media, è disponibile anche a spostarsi fuori Ravenna e a sperimentarsi in settori di produzione diversi dallo stampaggio.

|                      |
|----------------------|
| <b>ALTRI PROFILI</b> |
|----------------------|

## **DANIELE – MANAGER SETTORE BANCARIO e MEDICALE**

41 anni, di Ravenna

Laureato in Economia e Management presso l'Università di Parma (2022), nel 2023 ha conseguito, il Master in Intelligenza Artificiale e Telemedicina sempre presso Università di Parma. In precedenza, esprime una Specializzazione Tecnica Superiore in Informatica e Marketing (Taranto 2009) e un diploma di Perito Industriale (Taranto 2003).

La sua carriera di Team Leader inizia nel ruolo di Customer Care Specialist, nel 2013 presso importante società di servizi bancari per le imprese del parmense dove, fino al 2017 si è occupato di assistenza clienti di primo e secondo livello per le filiali bancarie, supporto tecnico e funzionale per servizi digitali bancari, gestione delle attività di back-office per ottimizzare i processi interni.

Dal 2017 al 2024, è stato team leader digitale presso importante gruppo bancario di respiro nazionale, coordinando un gruppo di 17 persone verso il miglioramento dell'efficienza operativa: implementazione di strategie per l'ottimizzazione del customer experience digitale; gestione di reclami di secondo livello e attività di back-office bancario. L'ultima esperienza di lavoro l'ha visto invece protagonista nel ruolo di Clinic Manager presso struttura sanitaria del territorio di Ravenna (gestione operativa della clinica, coordinamento del personale e supervisione delle attività amministrative; monitoraggio e analisi dei KPI per migliorare la produttività e l'efficienza; ottimizzazione della gestione delle risorse e delle strategie di customer care).

Conoscenza approfondita dei software: Suite Office | CRM Salesforce | XDENT | WFM | Zucchetti | IBM 3270. Inglese di livello intermedio.

## **ROBERT – DIPLOMA di INGEGNERIA MECCANICA presso SCUOLA TECNICA di INGEGNERIA MECCANICA**

48 anni, di Ravenna

Di origine croata, vive a Ravenna dal 2023 dove si è trasferito per cogliere una opportunità lavorativa di recente conclusasi per crisi aziendale.

Studente presso la facoltà di Ingegneria Meccanica Costruzioni Navali dell'Università di Zagabria (1996-2000), ha lasciato gli studi al 4° anno per esigenze di inserirsi nel mondo del lavoro per sostenere economicamente la propria famiglia. Presso la suddetta facoltà di ingegneria, ha approfondito la specializzazione in progettazione delle costruzioni (in particolare modo di motori e veicoli) già acquisita nel corso di studi superiori di Scuola Tecnica di Ingegneria Meccanica – presso la quale si è diplomato nel 1995 a Pola.

Dal 2000 al 2007 ha lavorato nel ruolo di disegnatore tecnico per un progetto di costruzione autostradale in Croazia ed è stato insegnante di AutoCad presso l'Università di Pola. Dal 2007 al 2008 è stato Responsabile del dipartimento tecnico dell'Ufficio dei Lavori Pubblici, successivamente ha ricoperto la posizione di Responsabile dell'Ufficio delle installazioni GAS interne di un quartiere cittadino, poi Direttore Tecnico presso una società privata, mentre, negli ultimi due anni è stato nuovamente Disegnatore Tecnico a Ravenna.

Come direttore tecnico si è occupato anche dell'organizzazione, della progettazione, e della produzione di strutture in metallo, alluminio e inox per terrazzi, porte, cancelli e recinti.

Lingua madre serbo, inglese e italiano di livello C1.

Conoscenza approfondita di AutoCAD, Solidworks, Catia, Inventor, MS Word, MS Excel.

### **ELVIS – SPECIALISTA di MONTAGGIO e MANUTENZIONE MECCANICA**

46 anni, di Ravenna

Di nazionalità albanese, lavora in Italia da circa 20 anni, da sempre nel ruolo di montatore e manutentore meccanico. Carropontista all'inizio della sua carriera in Italia (2007-2008), è abilitato alla conduzione del carrello elevatore e munito della certificazione per la conduzione della gru a torre e per molti anni (2008- 2022) ha lavorato come montatore e manutentore meccanico presso diverse aziende leader del settore, nel territorio romagnolo. Dal 2022 a oggi ha ricoperto due ruoli di crescente responsabilità: operatore addetto alla ricezione delle materie prime presso impresa ravennate e Responsabile della manutenzione dei mezzi di trasporto, in occasione dei quali ha guidato team di colleghi dei quali ha organizzato le attività, assegnando compiti e responsabilità. Ritiene di distinguersi particolarmente per la professionalità maturata in molti anni di lavoro in autonomia che riesce a trasferire ai collaboratori, finalizzando le attività all'ottimizzazione del processo produttivo. Disponibile a lavorare su turni, cerca una posizione che gli permetta di esprimere al meglio le sue competenze.

### **STEFANIA – ESPERTA DI SVILUPPO DIGITALE**

55 anni, di Ravenna

Laureata in Storia Contemporanea all'Università di Bologna nel 1994, esprime un precedente diploma in ragioneria indirizzo informatico (1988, Ravenna). Mentre nel 1996 ha conseguito un master di secondo livello per Archiviazione digitale di immagini – all'interno del quale ha maturato un'esperienza nella redazione di un quotidiano a Madrid (4 mesi) e un'esperienza di 18 mesi presso un'agenzia di pubblicità del territorio ravennate. L'esperienza più recente (2011-2019) l'ha vista impegnata nel coordinamento, nel ruolo di responsabile, della gestione del portafoglio assicurativo assegnato a una compagnia di assicurazioni con relativa gestione di un gruppo di collaboratori esterni alla struttura.

Utente con capacità avanzate di elaborazione delle informazioni e creazione di contenuti digitali. Utente autonomo sulla sicurezza e risoluzione di problemi. Buona conoscenza della Suite Microsoft, inclusi Excel e Power Point.

Inglese di livello intermedio. Spagnolo livello scolastico.

### **LAZAR – IMPIEGATO CONTROLLO QUALITA' SETTORE GOMMA PLASTICA**

32 anni, di Ravenna

Di origine serba di seconda generazione, si è diplomato presso l'Istituto tecnico industriale nel 2010 a Ravenna.

Da novembre 2010 a dicembre 2024 ha lavorato come impiegato controllo qualità presso azienda di fabbricazione e lavorazione di materie plastiche dell'hinterland ravennate. Nel ruolo si è occupato di: sviluppo dei progetti e disegno tecnico, controllo della produzione su macchine CNC, gestione dei file a gestionale, coordinamento di un piccolo gruppo di colleghi.

Italiano madrelingua, inglese parlato di livello intermedio. Si considera una persona affidabile e competente nel settore di estrazione.

Desidera mettere le sue competenze a disposizione di aziende del settore ma si rende disponibile anche per lavori nell'ambito logistico.

#### **DIANA – COORDINAMENTO COMMERCIALE ITALIA e ESTERO**

51 anni, di Ravenna

Di origine Ucraina, si è laureata in Economia e Amministrazione (diploma di laurea riconosciuto dal MIUR) nel 1995 in Crimea e dal 1995 al 2013 ha ricoperto posizioni di responsabilità nei ruoli di economista, specialista delle vendite e delle gare di appalto e direttore di Filiale bancaria di importante Istituto di Credito Italiano in Ucraina.

In Italia dal 2013 ha lavorato dal 2013 al 2024 come Responsabile Amministrazione Commerciale presso storica azienda emiliana del settore della metalmeccanica – prodotto elettrotecnico.

Nel ruolo ha gestito le diverse fasi del processo di vendita e consegna: coordinamento dell'ufficio commerciale per i flussi d'informazione relativi all'avanzamento delle trattative, previsioni dei volumi di vendita, acquisizione ordini, programmazione delle consegne, emissione, registrazione e gestione dei documenti di trasporto per l'export, organizzazione della logistica, con la prenotazione dei trasporti e dei noli marittimi e redazione dei documenti di trasporto e doganali.

Cerca un impiego nel settore del coordinamento commerciale di clienti italiani e esteri. Russo lingua madre, italiano di livello avanzato, inglese di livello intermedio, ucraino di livello intermedio.

*Per informazioni, potete contattare:*

Daniela Assenza

Mail: [dassenza@confindustriaromagna.it](mailto:dassenza@confindustriaromagna.it)

Tel. int. 0544 210445 - Cell. 3461869301