PARLAMI, TI ASCOLTO
L'ascolto persuasivo. Generare valore nelle relazioni con ogni tipo di interlocutore.

Venerdi 10/05 e 17/05/2024 dalle 9.30 alle 17.30

L'ascolto è la prima attività comunicativa necessaria per ottenere la fiducia dei nostri interlocutori. Attraverso un corso di formazione concreto che propone una precisa e originale strategia di persuasione efficace attraverso una capacità di ascolto accurata e sofisticata, i partecipanti raggiungeranno i seguenti obiettivi:
•Acquisire strategie e tecniche per migliorare la propria capacità di ascolto per comunicare in modo più efficace
•Sviluppare la propria intelligenza relazionale
•Diversificare il proprio approccio in base alle caratteristiche dell'altro

Obiettivi
Tutti coloro che abbiano necessità di acquisire o affinare l'utilizzo di strumenti e tecniche efficaci per stabilire relazioni solide con gli interlocutori, interni o esterni all'azienda, e costruire rapporti fondati sulla reciproca fiducia.

Contenuti
•L'ascolto invisibile
•L'uso sapiente delle domande
•Empatia/Simpatia
•Come allenare l'empatia
•La manipolazione, riconoscerla e trasformarla in valore
•L'ascolto persuasivo
•Domande che fanno la differenza
•Eticamente persuasivi
•Il feedback di valore
I contenuti saranno trattati attraverso attività esperienziali, interattive e presentazioni di case history. In ogni modulo verrà chiesto ai partecipanti, divisi a gruppi, di individuare un caso pratico e reale su cui lavorare al fine di rendere tangibile la conoscenza appresa.

STRUMENTI PRATICI FORNITI A FINE CORSO A SOSTEGNO DEL LAVORO QUOTIDIANO DEL PARTECIPANTE

- Test di attitudine mentale
- Kit domande che fanno la differenza
- Strumento di analisi del feedback
- Video di stimolo

Docente
Mauro Dotta Da più di 25 anni si occupa di gestione e sviluppo delle Persone in aziende operanti nel settore del terziario e manifatturiero in qualità di Human Resources Manager. Laureato in gestione delle Risorse Umane presso l'università di Torino con successiva formazione executive in

Human Resources management presso SDA Bocconi di Milano e Master in “Dialoghi per la pace” presso l’università di Firenze.
Executive coach diplomato presso la Scuola Europea di Coaching.

Durata
14 ore

Sede e Data
Venerdi 10/05/2024 dalle 9.30 alle 17.30
Venerdi 17/05/2024 dalle 9.30 alle 17.30
Presso le sale de Il Sestante Via Barbiani, 8/10 Ravenna

Costi

Per le aziende associate a Confindustria	500€
Per le aziende non associate a Confindustria	550€
Per le aziende cha hanno la CARD 2024	200€

Iscrizioni
Per iscriversi è sufficiente inviare una mail a:

Erika Emiliani	eemiliani@confindustriaromagna.it
Silvia Scicchitano	sscicchitano@confindustriaromagna.it
Valentina Cislaghi	vcislaghi@confindustriaromagna.it