

## COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE E GREEN

L'offerta formativa proposta è rivolta alle persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione che stanno coinvolgendo la filiera di appartenenza o presso la quale ci si vuole occupare.

I **destinatari** delle attività sono persone che **hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione** e che sono **residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività: non potranno essere destinatari delle opportunità finanziate i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratto a tempo indeterminato.**

### PERCORSI FORMATIVI DISPONIBILI:

#### **Competenze per la transizione digitale e green della filiera Agroalimentare - Rif. PA 2022-18758/RER**

- *Qualità e sostenibilità della filiera*
- *Strategie per l'economia circolare*
- *Ecodesign per packaging sostenibili*
- *Product lifecycle management*
- *Analisi dei dati e strategia climatica*
- *Progettazione alimentare e ricerca della sostenibilità di prodotto*
- *Digitalizzazione del processo produttivo*
- *Digitalizzazione della catena del valore*
- *Efficientamento energetico*
- *Qualità e sostenibilità in ingresso*
- *Sensori e cloud per la smart factory*
- *Data analysis per il monitoraggio della sicurezza alimentare*
- *Tracciabilità alimentare*
- *Digital communication per l'agroalimentare*
- *Strategie di inbound marketing*
- *CRM e gestione del cliente*
- *Promuovere la filiera corta*
- *Comunicare la sostenibilità con il sito web*
- *E-commerce del prodotto alimentare*

#### **Competenze per la transizione digitale e green della filiera ICT - Rif. PA 2022-18759/RER**

- *Integrazione digitale in impresa*
- *Dematerializzazione dei processi aziendali per la sostenibilità*
- *Soluzioni IT per la gestione dei processi produttivi*
- *Progettazione di soluzioni IT per l'integrazione della catena del valore*
- *Soluzioni IT per l'analisi e gestione dei dati aziendali*
- *Soluzioni e servizi per la gestione di canali e-commerce*
- *Sviluppo di soluzioni IT customizzate*
- *Tecniche di protezione dei dati e cyber security*
- *IT Project Management*
- *IT Service Management*
- *Ticketing ed help desk*
- *Soluzioni digitali per la customer satisfaction*
- *Servitizzazione*
- *Soluzioni e servizi per la gestione della continuità operativa*

#### **Competenze per la transizione digitale e green della filiera dei servizi avanzati (Logistica ed Energia/Ambiente) - Rif. PA 2022-18760/RER**

- *Software per la progettazione di servizi ambientali*
- *Software per la progettazione del servizio logistico*
- *Software per la progettazione partecipata*
- *Processi e indicatori per la diagnosi energetica e l'efficientamento*

- *Logistica inversa*
- *Data management e progettazione di soluzioni per l'efficiamento*
- *Piattaforme digitali e sharing economy*
- *Tecnologie per la logistica smart*
- *Tecnologie e piattaforme di global service*
- *Logistica distributiva: software per la rintracciabilità*
- *Logistica e-commerce*
- *Customer service*
- *Monitoraggio di dati e indicatori ambientali*
- *CRM e gestione del cliente*
- *Sustainability management*

**Competenze digitali e green per la gestione d'impresa - Rif. PA 2022-18762/RER**

- *Software per la gestione del ciclo amministrativo/contabile*
- *Dematerializzazione e fatturazione elettronica*
- *Applicazioni e sistemi operativi per l'analisi dei dati finanziari*
- *Controllo di gestione e sostenibilità*
- *Big Data e contabilità analitica*
- *Strumenti e tecnologia per il Risk Management finanziario*
- *Software e strumenti di Cost controlling e Business intelligence*
- *Strumenti per la gestione del commercio elettronico*
- *Digital marketing e communication*
- *Software per la gestione doganale*
- *Open Data per l'internazionalizzazione*
- *Green Marketing*
- *CRM per lo sviluppo dei mercati*
- *Marketplace internazionali*
- *Costruzione sito web*
- *Data Analytics per l'area commerciale e marketing*

**Competenze per la transizione digitale e green della filiera meccanica - Rif. PA 2022-18763/RER**

- *Programmazione ISO*
- *Strumenti di progettazione CAD 2D*
- *Strumenti di modellazione 3D*
- *Materiali sostenibili e innovativi per l'industria meccanica*
- *Progettazione sostenibile*
- *Programmazione .net*
- *Programmazione robotica*
- *Programmazione PLC*
- *Reverse engineering*
- *Tecniche di produzione lean e sostenibilità ambientale*
- *Efficiamento energetico nel processo produttivo*
- *Programmazione macchine utensili*
- *Tecniche di manutenzione predittiva*
- *Gestione del ciclo di vita del prodotto e re-manufacturing*
- *Magazzino e logistica 0*
- *Software per la digitalizzazione dei processi produttivi*
- *Data analytics per controllo qualità in produzione*
- *Automazione dei processi*
- *Marketing digitale e brand awareness*
- *CRM e customer care*
- *Sito web e analisi SEO*
- *Engagement marketing e sostenibilità*
- *Digital marketing plan*
- *Strumenti per la comunicazione virtuale*
- *E-commerce e marketplace*
- *Business intelligence per la fidelizzazione del cliente*

***I percorsi saranno proposti in tre differenti durate (32, 48 o 64 ore).***

Al fine di garantire la massima partecipazione, i corsi potranno erogati sia in presenza - nelle sedi di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Cesena, Ravenna, Cesena e Rimini - che in videoconferenza.

I corsi sono **completamente gratuiti** perché approvati dalla Regione Emilia-Romagna con DGR n° 447 del 27/03/2023 e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027

Per informazioni e iscrizioni:

Sede di Piacenza: Forpin, Arianna Beltrami, tel. 0523 307416, mail [arianna.beltrami@forpin.it](mailto:arianna.beltrami@forpin.it)

Sede di Parma: Cisita, Annalisa Roscelli, tel. 0521 226500, mail [roscelli@cisita.parma.it](mailto:roscelli@cisita.parma.it)

Sede di Reggio Emilia: Cis, Annalisa Bertino, tel. 0522 232911, mail [annalisa.bertino@cis-formazione.it](mailto:annalisa.bertino@cis-formazione.it)

Sede di Modena: Nuova Didactica, Dolfini Daria, tel. 059 247904, mail [dolfini@nuovadidactica.it](mailto:dolfini@nuovadidactica.it)

Sede di Bologna e Ferrara: Fondazione Aldini Valeriani, Cristina Trasforini, tel. 051 4151911, mail [cristina.trasforini@fav.it](mailto:cristina.trasforini@fav.it)

Sede di Cesena: Assoform Romagna, Arianna Rossi/Giorgia Bianchi, tel. 0547 632358, mail [arossi@assoformromagna.it/gbianchi@assoformromagna.it](mailto:arossi@assoformromagna.it/gbianchi@assoformromagna.it)

Sede di Ravenna: Il Sestante Romagna, Elena Strocchi, tel. 0544 210425, mail [Estrocchi@confindustriaromagna.it](mailto:Estrocchi@confindustriaromagna.it)

Sede di Rimini: Assoform Romagna, Licia Marcattili/Luana Spada, tel. 0541 352761, mail [Imarcattili@assoformromagna.it/lspadai@assoformromagna.it](mailto:Imarcattili@assoformromagna.it/lspadai@assoformromagna.it)

