



PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Innovazione e Sostenibilità: competenze strategiche per il sistema dei Servizi Avanzati alle imprese

L'offerta formativa proposta intende sostenere il rafforzamento delle competenze degli imprenditori e delle figure chiave delle imprese e dei professionisti della filiera dei Servizi Avanzati, mettendo a disposizione opportunità formative e di accompagnamento funzionali ad attivare e consolidare i processi di transizione ecologica e digitale, stimolando l'adozione di modelli e pratiche innovative in grado di migliorare l'efficienza e la sostenibilità dei processi aziendali nelle filiere della logistica e dei servizi energetici e ambientali.

I **destinatari** delle attività sono gli imprenditori e le figure chiave di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna e liberi professionisti ordinistici e non ordinistici, appartenenti al sistema produttivo/filiera Servizi Avanzati.

Percorsi formativi interaziendali disponibili della durata di 24 ore:

- ❖ **MODELLI E STRUMENTI DI PROGETTAZIONE PER L'EFFICIENTAMENTO**
- ❖ **SOLUZIONI IT PER LA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI AVANZATI**
- ❖ **SOSTENIBILITA' NEI PROCESSI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AVANZATI**
- ❖ **TECNOLOGIE SMART PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI AVANZATI**
- ❖ **MODELLI DI INNOVAZIONE SOSTENIBILE PER ESPANDERE I MERCATI**
- ❖ **TECNOLOGIE DIGITALI PER L'ENGAGEMENT E LA BRAND STRATEGY**
- ❖ **SERVIZI PERSONALIZZATI E SOSTENIBILI: STRATEGIE PER LA CUSTOMER SATISFACTION**
- ❖ **DIGITALIZZAZIONE DEL CUSTOMER SERVICE PER IL CLIENTE 5.0**
- ❖ **PEOPLE STRATEGY PER LA CRESCITA DEI SERVIZI AVANZATI**
- ❖ **DIGITAL WORKPLACE PER L'ORGANIZZAZIONE SMART**
- ❖ **AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO PER IL SISTEMA DEI SERVIZI AVANZATI ALLE IMPRESE**

Le aziende che hanno fruito di un percorso formativo potranno essere destinatarie anche di un PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO della durata di 6 ore, finalizzato alla qualificazione e al rafforzamento delle competenze.

Al fine di garantire la massima partecipazione, i corsi potranno essere erogati sia in presenza - nelle sedi di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Ferrara, Bologna, Ravenna, Rimini e Cesena - che in videoconferenza in modalità sincrona, fermo restando che, a fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, sarà garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.

I corsi sono completamente gratuiti perché approvati dalla Regione Emilia-Romagna e co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027.

Per informazioni e iscrizioni:

Sede di Piacenza: Forpin, Paolo Falaguasta, tel. 0523 307406, mail paolo.falaguasta@forpin.it

Sede di Parma: Cisita, Annalisa Roscelli, tel. 0521 226500, mail roscelli@cisita.parma.it

Sede di Reggio Emilia: Cis, Maddalena Santoro, tel. 0522 232911, mail maddalena.santoro@cis-formazione.it

Sede di Modena: FAV, Barbara Giovagnoni, tel. 051 4151928 mail Barbara.Giovagnoni@fav.it

Sede di Ferrara: FAV, Barbara Giovagnoni, tel. 051 4151928 mail Barbara.Giovagnoni@fav.it

Sede di Bologna: FAV, Barbara Giovagnoni, tel. 051 4151928 mail Barbara.Giovagnoni@fav.it

Sede di Cesena: Assoform Romagna, Giorgia Bianchi, tel. 0547 632358 mail, gbianchi@assoformromagna.it

Sede di Ravenna: Il Sestante Romagna, Elena Strocchi, tel. 0544 210425, mail Estrocchi@confindustriaromagna.it

Sede di Rimini: Assoform Romagna, Licia Marcattili tel. 0541 352761, mail Imarcattili@assoformromagna.it



Operazione Rif. PA 2024-23633/RER – Innovazione e Sostenibilità: competenze strategiche per il sistema dei Servizi Avanzati alle imprese

approvata dalla Regione Emilia-Romagna con DGR n° 575/2025 del 22/04/2025 e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027