

# REALIZZAZIONE DI UN MODELLO DI SMART WORKING: CRUSCOTTO PER LE PMI Progetto di Fondirigenti IS\_2021\_06 - CIG 88022094A7



## Lo smart working in una 'nuova normalità'

Gentile Dirigente, il mondo delle imprese e delle professioni sta uscendo dalla fase emergenziale, ed adottando modelli di gestione del lavoro improntati ad una 'nuova normalità'. In tale scenario, molte organizzazioni sono in procinto di adottare e regolare (ho hanno già adottato e regolato) il lavoro in smart working su una base stabile. Considerando tale scenario, le chiediamo di fornirci alcune valutazioni in merito alla sua esperienza e alle sue opinioni.

Informativa sulla privacy Fondirigenti: <https://www.fondirigenti.it/privacy/#strategicheB>

Informativa sulla privacy Il Sestante Romagna – Confindustria Romagna:

[https://www.confindustriaromagna.it/media/editor\\_files/privacy/informativa\\_breve\\_dicitura\\_di\\_privacy.pdf](https://www.confindustriaromagna.it/media/editor_files/privacy/informativa_breve_dicitura_di_privacy.pdf)

## 1. RAGIONE SOCIALE AZIENDA

---

## 2. SEDE CENTRALE AZIENDA

*Contrassegna solo un ovale.*

- Valle d'Aosta
- Piemonte
- Lombardia
- Veneto
- Trentino Alto Adige - Sudtirolo
- Friuli Venezia Giulia
- Liguria
- Emilia-Romagna
- Marche
- Toscana
- Umbria
- Lazio
- Abruzzo
- Molise
- Puglia
- Campania
- Basilicata
- Calabria
- Sicilia
- Sardegna

## 3. REFERENTE AZIENDALE (Nome, Cognome, Telefono, Mail)

---

#### 4. CLASSIFICAZIONE (Micro Impresa, Piccola Impresa, Media Impresa, Grande Impresa)

*Contrassegna solo un ovale.*

- Micro Impresa
- Piccola Impresa
- Media Impresa
- Grande Impresa

#### 5. Filiera produttiva a cui appartiene la sua azienda

*Contrassegna solo un ovale.*

- Agribusiness
- Chimica
- Costruzioni
- Difesa/Aeronautica
- Energia
- Finanza
- ICT
- Meccanica
- Media/Audiovisivi
- Trasporti/Logistica
- Packaging
- Sanità
- Legno/Arredo
- Moda
- Turismo e beni culturali
- Servizi alla persona
- Altro: \_\_\_\_\_

6. Numero totale addetti (considerando l'eventuale azienda controllante o capogruppo)

---

7. Numero di dipendenti con contratto da Dirigente

---

8. DIMENSIONI FATTURATO in mila euro (ultimo approvato)

---

9. In quale area opera chi compila il questionario

*Contrassegna solo un ovale.*

Amministratore Delegato/Direzione generale

Amministrazione e Finanza

Commerciale/Marketing/Comunicazione

Produzione/Operations

Personale

Qualità/Sicurezza/Ambiente

Altro: \_\_\_\_\_

10. Genere in cui si riconosce chi compila il questionario

*Contrassegna solo un ovale.*

M

F

Altro: \_\_\_\_\_

11. Anno di nascita di chi compila il questionario

---

## 12. Titolo di studio di chi compila il questionario

*Contrassegna solo un ovale.*

- Licenza Media
- Scuola Superiore
- Laurea/Dottorato

## 13. Anzianità di ruolo di chi compila il questionario

*Contrassegna solo un ovale.*

- 1-3 anni
- 4-6 anni
- 7-10 anni
- >10 anni

## Preparazione e comunicazione dell'adozione ordinaria dello SW

In che misura ritiene che i seguenti aspetti siano stati adottati nella sua organizzazione?  
(1=min, 6=max)

## 14. Strategie comunicative e azioni per accompagnare l'introduzione dello SW

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

## 15. Interventi messi in campo dall'azienda (es. formazione) per supportare i lavoratori quando lavorano da remoto

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

16. Investimenti in tecnologie ed attrezzature per lo svolgimento dello SW presso il proprio domicilio

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

In che misura ritiene che i seguenti fattori siano (o siano stati) presenti nella sua realtà? (1=min, 6=max)

17. Supporto manageriale percepito da parte dei destinatari in accompagnamento allo SW

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

18. Vantaggio percepito dai diretti interessati/e derivante dall'adozione sistematica dello SW

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

19. Vantaggio percepito per l'organizzazione derivante dall'adozione sistematica dello SW

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

20. Fiducia del lavoratore nelle proprie capacità di organizzarsi autonomamente in smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

Lavoro per obiettivi, coordinamento e controllo

In che misura ritiene che i seguenti fattori siano (o siano stati) stati presenti nella sua realtà?  
(1=min, 6=max)

21. Problematiche relative alla gestione e controllo di attività che non si prestano ad essere declinate per obiettivi

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

22. Problematiche relative alla giustizia organizzativa percepita tra i lavoratori non coinvolti nello SW

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

23. Problematiche relative al modo in cui i risultati del lavoro vengono monitorati e misurati

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

24. Problematiche relative alla gestione (il controllo, il monitoraggio) dei tempi di lavoro dei dipendenti

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

25. Problematiche relative alle modalità di gestione delle interdipendenze tra mansioni (tra colleghi, con clienti, fornitori etc.)

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo



26. Problematiche relative alla gestione dei tempi di riposo, il diritto alla disconnessione ed eventuali reperibilità, per i lavoratori in smart working.

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

27. Problematiche relative alla gestione della disponibilità oraria dei singoli membri all'interno dei gruppi di lavoro, anche rispetto ad eventuali differenze contrattuali

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

### Competenze manageriali ed esigenze formative

In che misura ritiene che le seguenti competenze siano importanti per una soddisfacente gestione dello smart working? (1=min, 6=max)

28. Competenze per la gestione del lavoro per obiettivi

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

29. Competenze relative agli aspetti legali e normativi dello smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

## 30. Competenze relative agli aspetti di cyber security

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

## 31. Competenze in materia di trattamento dei dati personali

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

## 32. Competenze "digitali" e padronanza dell'uso delle tecnologie (piattaforme per conference, app dedicate etc.) per l'erogazione dello smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

## 33. Competenze per il controllo e monitoraggio del singolo lavoratore in SW

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

34. Competenze per la creazione e gestione operativa (collaborazione tra pari, contribuzione ai lavori) del team in smart working ('team virtuale' o 'disperso')

*Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5	6		
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

35. Competenze per l'indirizzo e sostegno della motivazione del personale

*Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5	6		
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

36. Competenze per il sostegno del commitment (senso di appartenenza) del lavoratore in SW

*Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5	6		
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

37. Altro (specificare e indicare il livello di impatto 1=Minimo 6=Massimo)

---

A prescindere dalla loro importanza, in che misura lei personalmente ritiene di possedere le seguenti competenze? (1=min, 6=max)

## 38. Competenze per la gestione del lavoro per obiettivi

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

## 39. Competenze relative agli aspetti legali e normativi dello smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

## 40. Competenze relative agli aspetti di cyber security

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

## 41. Competenze in materia di trattamento dei dati personali

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

42. Competenze "digitali" e padronanza dell'uso delle tecnologie (piattaforme per conference, app dedicate etc.) per l'erogazione dello smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

43. Competenze per il controllo e monitoraggio del singolo lavoratore in SW

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

44. Competenze per la creazione e gestione operativa (collaborazione tra pari, contribuzione ai lavori) del team in smart working ('team virtuale' o 'disperso')

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

45. Competenze per l'indirizzo e sostegno della motivazione del personale

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

46. Competenze per il sostegno del commitment (senso di appartenenza) del lavoratore in SW

*Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5	6		
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

47. Competenze per la gestione delle criticità relazionali tra lavoratori in SW e lavoratori in presenza

*Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5	6		
Minimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Massimo

48. Altro (specificare e indicare il livello di impatto 1=Minimo 6=Massimo)

---

### Gestione del personale e smart working

Come valuta l'impatto dell'adozione dello smart working sui seguenti fattori? (1=del tutto negativo; 3= nessun impatto; 5=del tutto positivo)

49. Prestazione lavorativa del lavoratore in smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5	6		
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

## 50. Assenteismo (assenze fino a 3 giorni) del lavoratore in smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

## 51. Comportamenti opportunistici (perdere tempo, evitare compiti assegnati etc.)

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

## 52. Efficienza (distrazioni, interruzioni etc.)

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

## 53. Puntualità e rispetto delle scadenze

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

## 54. Contribuzione e condivisione di idee e proposte

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

## 55. Disponibilità e collaborazione verso il cliente interno/esterno

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

## 56. Trasferimento sul posto di lavoro di abitudini acquisite in smart working (abbigliamento, frequenza pause etc.)

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

## 57. Impatto sulla tolleranza del lavoratore verso le interruzioni, il disaccordo e altri aspetti relazionali

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo



## 58. Senso di appartenenza e condivisione della cultura aziendale

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

## 59. Altro (specificare e indicare il livello di impatto 1=Minimo 6=Massimo)

\_\_\_\_\_

Come valuta l'impatto dell'adozione dello smart working sui seguenti processi aziendali? (1=del tutto negativo; 3= nessun impatto; 5=del tutto positivo)

## 60. Processo di inserimento dei neoassunti in smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

## 61. Processo di valutazione delle prestazioni del lavoratore in smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

62. Processo di individuazione dei fabbisogni formativi del lavoratore in smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

63. Processo di formazione e sviluppo del lavoratore in smart working

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

64. Processo di erogazione del servizio al cliente ed altri aspetti commerciali

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

65. Gestione delle commesse/dei progetti

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	6	
Del tutto negativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto positivo

66. Altro (specificare e indicare il livello di impatto 1=Minimo 6=Massimo)

---

67. Se la tua azienda ha sede in una delle Province della Romagna (Rimini, Ravenna, Forlì-Cesena) hai la possibilità partecipare alla ricerca-consulenza qualitativa. Possiamo contattarti per una brevissima intervista senza alcuna finalità commerciale, allo scopo di approfondire la tua esperienza su tali tematiche?

*Contrassegna solo un ovale.*

SI

No

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli